

## Proefexamen SEU “Uitzendmedewerker” - B

*5 punten*

1. Is de volgende stelling juist?  
Motiveer uw antwoord.

Een flexwerker in fase C (ABU), c.q. fase 4 (NBBU) heeft tijdens ziekte slechts recht op vakantietoeslag over het laatste halfjaar.

*3 punten*

2. Welke stelling(en) is (zijn) juist of onjuist?

- I. een rijbewijs is voldoende om je op de werkplek te legitimeren
- II. een rijbewijs is voldoende om de identiteit te bepalen bij het aangaan van een arbeidsovereenkomst

- A. alleen stelling I is juist
- B. alleen stelling II is juist
- C. beide stellingen zijn juist
- D. beide stellingen zijn onjuist

*10 punten*

3. Uw flexwerker in fase 4 (NBBU) c.q. fase C (ABU) wordt langdurig ziek.

Op welke momenten moet u welke acties ondernemen in het kader van de Wet verbetering poortwachter?

*5 punten*

4. Een voor u bekende inlener belt met een aanvraag voor een flexwerker voor een voor u helemaal onbekende functie.

Welke vragen stelt u om de aanvraag zo goed mogelijk te kunnen vervullen?  
Stel er minimaal 6.

*5 punten*

5. Wat is het verschil tussen een functionerings- en een beoordelingsgesprek?

*3 punten*

6. Welke stelling(en) is (zijn) juist?

- I. De verzekering voor de AOW eindigt bij het bereiken van de 65-jarige leeftijd.
  - II. De verzekering voor de Zvw eindigt bij het bereiken van de 65-jarige leeftijd.
- 
- A. Alleen stelling I is juist.
  - B. Alleen stelling II is juist.
  - C. Beide stellingen zijn juist.
  - D. Beide stellingen zijn onjuist.

*3 punten*

7. Een van uw flexwerkers werkt via uw uitzendonderneming bij een schoonmaakbedrijf in een ziekenhuis. Hij stoot tijdens het schoonmaken per ongeluk vier flessen heel duur medicijn om.

Wie is er nu aansprakelijk?

- A. de flexwerker
- B. uw uitzendonderneming
- C. het schoonmaakbedrijf omdat het leiding en toezicht heeft
- D. het ziekenhuis omdat het leiding en toezicht heeft

*5 punten*

8. Een student met een WSF studietoelage verdient als flexwerker zoveel dat hij boven de grens uitkomt van de voor de WSF geldende maximale bijverdiensten.

Wat voor gevolg heeft dit voor zijn OV-studentenkaart?

*5 punten*

9. U krijgt een aanvraag om vijftien personeelsadviseurs te werven die op vijftien verschillende locaties, verspreid over het land, moeten gaan werken.

Noem vijf activiteiten, die u onderneemt, speciaal er op gericht deze personeelsadviseurs te werven.

*10 punten*

10. Een inlener verzoekt u voor de duur van een half jaar een flexwerker fulltime bij hem te plaatsen voor de functie van receptionist(e)/telefonist(e). De inlener hecht veel waarde aan een kracht die ervaring heeft in een gelijke of soortgelijke functie en die wat hand- en spandiensten kan verrichten voor het secretariaat. Het bedrijf is gevestigd op grote afstand van een bus- en treinstation.

Waar let u op en wat vraagt u na als een potentiële kandidaat zich voor deze functie meldt?

10 punten

11. Wat betekent het begrip "doorlenen"?

Waarom is de uitzendbranche niet gelukkig met het feit dat doorlenen volgens de wet is toegestaan?

5 punten

12. Een van uw flexwerkers in fase A (ABU) of fase 1 (NBBU) heeft zich beter gemeld, nadat hij een week ziek is geweest.

Op woensdag (dit is binnen een week na zijn herstel) meldt hij zich weer ziek.

Wanneer (op welke dag) gaat zijn uitkering op grond van de ziektewet in? Motiveer uw antwoord.

5 punten

13. U ontvangt een "loonbeslag" voor een van uw flexwerkers.

Wat is dit en wat moet u hiermee doen?

10 punten

14. Een flexwerkster heeft het volgende arbeidsverleden:

M.i.v. 1 oktober 2009 13 weken als secretaresse op de afdeling Japan van de Shell via uitzendonderneming "Snel aan het werk".  
1e uitzendovereenkomst fase A (ABU) of fase 1 (NBBU).

M.i.v. 14 januari 2010 8 weken als directiesecretaresse op het hoofdkantoor van Albert Heijn via uitzendonderneming "Leuke Banen".  
1e uitzendovereenkomst fase A (ABU) of fase 1 (NBBU).

M.i.v. 17 maart 2010 13 weken opnieuw als secretaresse bij de Shell op dezelfde afdeling (hetzelfde werk), weer via uitzendonderneming "Snel aan het werk".

M.i.v. 30 juni 2010 gaat zij via uw uitzendonderneming werken als directiesecretaresse op het hoofdkantoor van Albert Heijn (dezelfde functie en dezelfde werkzaamheden).

Geef gemotiveerd aan in welke fase u deze flexwerkster inschaalt en in welk stadium van deze fase.

**Geef aan of u een ABU- of een NBBU-antwoord geeft.**

3 punten

15. Hoe lang duurt het wettelijk recht op kraamverlof voor de partner van de vrouw die is bevallen van een kind?

- A. 1 dag
- B. 2 dagen
- C. 5 dagen
- D. Dit is niet wettelijk geregeld

*5 punten*

16. Noem de organisatie voluit die de pensioenregeling voor flexwerkers uitvoert.

*5 punten*

17. De Belastingdienst betaalt diverse toeslagen.

Noem twee van zulke toeslagen.

*3 punten*

18. Welke stelling(en) is (zijn) juist?

- I. Iedere werknemer die werkzaam is op basis van een AOV moet minstens het wettelijk minimumloon betaald krijgen.
  - II. Minimumloon is geregeld in de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag (WMM).
  - III. Het minimumloon geldt niet voor thuiswerkers.
  - IV. Het minimumloon geldt voor alle werknemers tussen 23 jaar en 65 jaar.
  - V. Voor kinderen van 13 en 14 jaar is er ook een minimum van toepassing.
- 
- A. Stelling I, II en III zijn juist.
  - B. Stelling II en IV zijn juist.
  - C. Stelling III en V zijn juist.
  - D. Stelling II, IV en V zijn juist.

*5 punten*

19. Geef gemotiveerd aan of een 17-jarige ingezet mag worden in 'een nachtdienst' (23.00 uur - 7.00 uur).

In welke wet is dit geregeld?

*10 punten*

20. Wat is de norm NEN 4400-1?

Hoe werkt deze in de praktijk?

*5 punten*

21. **Geef aan of u de ABU- of de NBBU-vraag beantwoordt.**

**ABU-vraag:**

Een flexwerker heeft 78 weken voor uw uitzendonderneming gewerkt in fase A. Vervolgens gaat hij drie maanden naar het buitenland. Na deze drie maanden wil hij weer voor u aan het werk.

Waar bevindt deze flexwerker zich precies in het fasensysteem als hij na deze drie maanden weer voor u gaat werken? Motiveer uw antwoord.

**NBBU-vraag:**

Een flexwerker heeft 26 weken voor uw uitzendonderneming gewerkt in fase 1. Vervolgens gaat hij drie maanden naar het buitenland. Na deze drie maanden wil hij weer voor u aan het werk.

Waar bevindt deze flexwerker zich precies in het fasensysteem als hij na deze drie maanden weer voor u gaat werken? Motiveer uw antwoord.

*10 punten*

22. Hoe heet de wet waarin is vastgelegd welke gegevens je van een werknemer mag registreren?

Beschrijf drie rechten die de werknemer volgens deze wet heeft.

*5 punten*

23. Mag een 'zittende' flexwerker bij een inlener overgeplaatst worden naar een afdeling waar gestaakt wordt?  
Motiveer uw antwoord.

*10 punten*

24. U heeft een flexwerker aan het werk in fase A (ABU) of fase 1 (NBBU), zonder uitzendbeding. Na 26 weken, waarin de flexwerker drie keer een week ziek is geweest, wil de inlener deze flexwerker zelf een contract aanbieden.

Geef aan wat voor soort contract(en) de inlener aan deze flexwerker kan geven. Motiveer uw antwoord.

*5 punten*

25. Een van je flexwerkers zit in fase B (ABU), c.q. fase 3 (NBBU) en meldt zich ziek. Na 3 dagen hervat hij weer zijn werk. Drie weken later meldt hij zich opnieuw ziek. Hij blijft 10 dagen ziek. Wat is de consequentie van de eerdere ziekmelding van 3 dagen en waar heeft de flexwerker gedurende die 10 dagen recht op?

**Geef aan of je een ABU- of een NBBU-antwoord geeft.**

*5 punten*

26. Het inlenerstarief bestaat uit verschillende hoofdblokken, bijvoorbeeld reserveringen. Noem er nog drie.

*3 punten*

27. Voor welke wetten moet de uitkeringsaanvraag worden ingediend bij het UWV?
- A. WW en WWB
  - B. WIA en WWB
  - C. WIA en WW
  - D. Wajong en WW

*5 punten*

28. Noem de vier organisaties die de belangen behartigen van de werknemers in de uitzendbranche.

*3 punten*

29. Een flexwerker (25 jaar oud, alleenstaand) wordt werkloos en krijgt een WW-uitkering van 70% van zijn WW-dagloon à € 80,-. Na drie maanden werkloosheid gaat hij weer fulltime aan de slag in een opdracht van drie maanden. Hij verdient nu € 120,- per dag. Na afloop van deze opdracht wordt hij opnieuw werkloos.

Hoe hoog is zijn uitkering nu?

- A. hij heeft geen recht meer op een WW-uitkering
- B. zijn uitkering wordt gebaseerd op zijn gemiddelde inkomen van de laatste 26 weken, dus 70% van  $(€ 80,- + € 120,-) : 2 = € 100,-$  per dag
- C. zijn eerdere WW-recht herleeft, dus hij ontvangt opnieuw 70% van € 80,- per dag
- D. zijn uitkering wordt gebaseerd op zijn laatstverdiende loon, dus 70% van € 120,- per dag

*5 punten*

30. Noem vijf activiteiten om aanvragen van potentiële inleners binnen te krijgen voor flexwerkers.

**Einde van dit examen.**

---

## Correctiemodel bij proefexamen SEU "Uitzendmedewerker" - B

1. Nee, want de vakantietoelage bedraagt ook bij ziekte 8% van het jaarloon.  
**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord  
**2 punten** De kandidaat geeft slechts "nee" als antwoord
  
2. A
  
3. Week 1: melding aan arbodienst  
Week 6: probleemanalyse  
Week 8: plan van aanpak  
Vóór wk 42: melding aan UWV  
Week 46-52: eerstejaars-evaluatie  
Week 91: aanvraag WIA - door werknemer  
**10 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord  
**7 punten** De kandidaat geeft het juiste antwoord, maar is niet helemaal volledig  
**5 punten** De kandidaat noemt minimaal vier momenten met bijbehorende acties  
**3 punten** De kandidaat noemt minimaal drie momenten met bijbehorende acties
  
4. Vragen naar:  
Functie-inhoud  
Functie-eisen  
Diploma's/certificaten  
Hoeveel ervaring  
Afdeling/werkplek  
Werktijden (fulltime/parttime)  
Hoe lang gaat het duren  
Veiligheid (ivm arbodocument)  
Reden van de vacature  
Etc.  
  
**5 punten** de kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord.  
**2 punten** de kandidaat geeft slechts 4 of 5 vragen
  
5. In een functioneringsgesprek is er tweerichtingsverkeer. De "leidinggevende" bespreekt met de "ondergeschikte" het functioneren van deze laatste. Er wordt over het goed en minder goed functioneren in de afgelopen periode gesproken. De "ondergeschikte" moet hierover zelf zijn mening kunnen geven. Er worden functioneringsafspraken gemaakt voor de toekomst, met eventueel tussentijdse meetmomenten. Dit wordt ook vastgelegd.  
  
Een beoordelingsgesprek is over het algemeen eenrichtingsverkeer. Degene die beoordeelt, vertelt degene die beoordeeld wordt, wat hij van diens functioneren vindt en legt dat schriftelijk vast in een beoordelingsformulier. Vaak wordt hier het volgende salarismoment aan gekoppeld.  
  
Bij beide gesprekken kan een derde persoon aanwezig zijn.  
  
**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord  
**3 punten** De kandidaat geeft een juist antwoord, maar is niet helemaal volledig

6. A

7. C

8. De student moet zijn OV- studentenkaart inleveren of moet de werkelijke kosten van die kaart betalen.

**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**3 punten** De kandidaat geeft het juiste antwoord maar is niet helemaal volledig

9. - Advertentie plaatsen in kranten, huis aan huisbladen, die in die vijftien locaties verschijnen.  
- Adverteren in bladen die gericht zijn op personeelsbeleid (zoals PW e.d.).  
- Adverteren op lokale televisie in die vijftien locaties.  
- Adverteren op lokale radiostations in die vijftien locaties.  
- Adverteren en informatie verstrekken op opleidingen voor personeelsbeleid.  
- De aanvragen neerleggen bij het UWV WERKbedrijf in deze locaties.  
- Bij afdelingen PZ van vaste inleners vragen of zij nog collega's hebben die op zoek zijn naar een (andere) baan.  
- Collega's in die vijftien locaties inschakelen (als je bij een landelijke organisatie werkt).  
- Etc. als het maar specifiek gericht is op deze functie.

**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**3 punten** De kandidaat noemt slechts drie of vier activiteiten

**1 punt** De kandidaat noemt slechts twee activiteiten

10. - relevante werkervaring (receptionist, telefonist, typist).  
- eventueel behaald typediploma.  
- beschikbaarheid eigen vervoer.  
- beschikbaarheid fulltime.  
- beschikbaarheid voor de duur van de opdracht.  
- arbeidsverleden (in verband met opvolgend werkgeverschap).  
- telefoonstem, beheersing taal.  
- geldig identiteitsbewijs.  
(De antwoorden moeten echt verband houden met de genoemde functie-eisen! Om de functie goed te kunnen voorzien moet de kandidaat alle bovenstaande zaken noemen.)

**10 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**7 punten** De kandidaat noemt slechts zes of zeven onderwerpen

**5 punten** De kandidaat noemt slechts vier of vijf onderwerpen

**3 punten** De kandidaat noemt slechts drie onderwerpen

11. Doorlenen betekent dat een bedrijf een aan hem ter beschikking gestelde flexwerker doorleent naar een ander bedrijf.

De uitzendbranche is er niet gelukkig mee, omdat leiding en toezicht nu onbekend zijn bij de uitzendonderneming. Daardoor wordt onduidelijk wie aansprakelijk is, indien de doorgeleende flexwerker bijvoorbeeld bij een ongeluk betrokken raakt.

**10 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**7 punten** De kandidaat geeft het juiste antwoord, maar is niet helemaal volledig

**5 punten** De kandidaat geeft slechts de helft van het antwoord

**3 punten** De kandidaat geeft slechts de helft van het antwoord en is niet helemaal volledig

12. Op woensdag (hij heeft geen wachtdagen meer). Als je binnen vier weken na herstel weer ziek meldt, zijn er geen wachtdagen meer van toepassing.

**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord.

**3 punten** De kandidaat geeft de helft van het antwoord.

13. Een loonbeslag betekent dat de flexwerker ergens een schuld heeft. De schuldeiser kan dan beslag laten leggen op een deel van het loon. Als u zo'n loonbeslag ontvangt, vertelt u dat aan de flexwerker. Vervolgens voert u dit uit, door het bedrag waarvoor beslag is gelegd, op het loon van de flexwerker in te houden en rechtstreeks te betalen aan de schuldeiser. Afhankelijk van de uitzendonderneming zal of een speciale afdeling op het hoofdkantoor zoiets doen of een ingehuurd administratiekantoor of wellicht uzelf.

**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**3 punten** De kandidaat geeft een juist antwoord, maar is niet helemaal volledig

14. Deze flexwerkster heeft bij deze inlener (Albert Heijn) m.i.v. 14 januari acht weken gewerkt via uitzendonderneming "Leuke Banen". Dat is meer dan drie maanden geleden en dus speelt er geen opvolgend werkgeverschap.

Bij de "ABU" begint zij op 1 juli dus aan het begin van fase A en bij de "NBBU" aan het begin van fase 1.

**10 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**7 punten** De kandidaat geeft het juiste antwoord, maar is niet helemaal volledig

**5 punten** De kandidaat geeft het juiste antwoord zonder motivering

15. B

16. STIPP: Stichting pensioenfonds voor personeelsdiensten

**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**2 punten** De kandidaat geeft alleen de afkorting

17. Zorgtoeslag, Kindertoeslag, Kinderopvangtoeslag, Huurtoeslag.

**5 punten** de kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord.

**2 punten** de kandidaat noemt slechts één toeslag.

18. B

19. Neen, een 17-jarige mag tot 23.00 uur werken. Dit staat in de Arbeidstijdenwet.

**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**4 punten** De kandidaat geeft het juiste antwoord, maar is niet helemaal volledig

**3 punten** De kandidaat geeft de helft van het antwoord

20. De norm NEN 4400-1 is een complex van gedragsregels voor uitzendondernemingen, ontwikkeld op initiatief van de uitzendbranche. Certificering is verplicht voor het lidmaatschap van ABU en NBBU. Certificering geschiedt door een onafhankelijke instantie die geaccrediteerd moet zijn. Daarbij wordt o.m. gecontroleerd op correcte afdracht van premies en belastingen. Door inleners wordt de NEN daarom als een keurmerk beschouwd. Gecertificeerde uitzendondernemingen worden opgenomen in een openbaar register op Internet.

**10 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**8 punten** De kandidaat geeft een juist antwoord, maar is niet helemaal volledig

**6 punten** De kandidaat geeft op beide vragen een antwoord, maar is in beide antwoorden niet helemaal volledig

**5 punten** De kandidaat geeft alleen de helft van het antwoord

21. **ABU-antwoord:** Drie maanden is korter dan 26 weken. Fase A is afgerond en blijft 26 weken staan. Dus begint deze flexwerker aan fase B.

**NBBU-antwoord:** Drie maanden is korter dan 26 weken. Indien fase 1 is afgerond, blijft deze 26 weken staan. Dus begint deze flexwerker aan fase 2.

**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**2 punten** De kandidaat geeft het juiste antwoord zonder motivering

22. Wet bescherming persoonsgegevens.

Recht op inzage en correctie:

De werknemer heeft het recht op inzage in de gegevens die de werkgever over hem bijhoudt. Na inzage heeft de werknemer het recht om onjuistheden te verbeteren, onvolledige gegevens aan te vullen of om gegevens te verwijderen.

Recht op motivering:

De werknemer heeft het recht te vernemen waarom iets wordt geweigerd.

Recht op verzet:

De werknemer heeft het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van bepaalde gegevens en de werkgever te vragen deze verwerking te beëindigen.

- 10 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord
- 8 punten** De kandidaat noemt de wet en beschrijft twee rechten
- 6 punten** De kandidaat beschrijft slechts twee rechten
- 5 punten** De kandidaat noemt de wet en beschrijft één recht
- 4 punten** De kandidaat noemt de wet en benoemt de rechten zonder uitleg
- 3 punten** De kandidaat beschrijft slechts één recht
- 2 punten** De kandidaat noemt slechts de wet

23. Nee. Dat is niet toegestaan volgens de verbodsbepaling uit de WAADI.

- 5 punten** de kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord.
- 2 punten** de kandidaat geeft slechts "nee" als antwoord.

24. Omdat het een overeenkomst is zonder uitzendbeding, hebben de ziekteperiodes geen invloed gehad en is het één overeenkomst geweest. De inlener kan dus nog twee contracten van bepaalde tijd geven. Hij moet wel aan de drie jaar denken. Daarvan zijn 26 weken verstreken. Overigens mag hij natuurlijk ook al direct een contract voor onbepaalde tijd geven.

- 10 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord
- 7 punten** De kandidaat geeft het juiste antwoord maar is niet helemaal volledig
- 4 punten** De kandidaat zegt alleen dat de inlener nog twee contracten voor bepaalde tijd kan geven

25. ABU: De ziekteperiodes volgen elkaar binnen vier weken op, dus ze gelden als één ziektegeval. De tweede wachttag wordt - net als de dagen erna - doorbetaald. De flexwerker heeft recht op loondoorbetaling van maximaal 91% van het geldende salaris (met als grens het maximum uitkeringsdagloon en het wettelijk minimumloon).

NBBU: De ziekteperiodes volgen elkaar binnen vier weken op, dus ze gelden als één ziektegeval. De tweede wachttag wordt gecompenseerd door een vergoeding in de vorm van een opslag op het feitelijk loon. De flexwerker heeft daarna recht op loondoorbetaling van maximaal 90% van het geldende salaris. (met als grens het maximum uitkeringsdagloon en het wettelijk minimumloon).

- 5 punten** de kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord.
- 3 punten** de kandidaat geeft het juiste antwoord maar is niet volledig.
- 2 punten** de kandidaat geeft slechts de helft van het antwoord.

- 26.
1. Brutoloon
  2. Werkgeverslasten op grond van CAO
  3. Werkgeverslasten op grond van de sociale zekerheid
  4. Marge / fee voor de uitzendonderneming

**5 punten** de kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord.

**2 punten** de kandidaat noemt slechts twee hoofdblokken.

27. A

28. FNV, CNV, De Unie en de LBV.

**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**3 punten** De kandidaat noemt slechts drie organisaties

**0 punten** Indien de kandidaat ook de ABU of de NBBU noemt (ook al is de rest goed)

29. C

- 30.
- Een aanbodsmailing met beschikbare flexwerkers naar inleners sturen.
  - Een aanbodsmailing met beschikbare flexwerkers naar prospects sturen.
  - Bedrijven bellen die een advertentie in de krant hebben gezet.
  - Vaste inleners bellen dat je extra mensen beschikbaar hebt.
  - Prospects bellen of ze iemand nodig hebben.
  - Een speciale actie, bijvoorbeeld dat als een inlener die maand een aanvraag plaatst, hij korting krijgt.
  - Een banenmarkt organiseren waarbij je (potentiële) inleners belt of ze aanvragen hebben voor die banenmarkt.
  - Etc.

**5 punten** De kandidaat geeft het volledige en juiste antwoord

**3 punten** De kandidaat noemt slechts vier activiteiten

**2 punten** De kandidaat noemt slechts drie activiteiten